

## **Privacy statement**

Pathé Thuis is een onderneming van Thuisbioscoop BV, statutair gevestigd te (1097DP) Amsterdam, aan de Meester Treublaan 7 ("Pathé Thuis"). Pathé Thuis biedt via diverse platformen een video-on-demand service aan (de "Service"). Pathé Thuis hecht veel waarde aan een verantwoorde omgang met gegevens van gebruikers.

In deze Privacyverklaring ("Privacy Statement of Privacyverklaring") informeert Pathé Thuis je over de manier waarop Pathé Thuis je persoonsgegevens verwerkt en hoe je deze kunt wijzigen.

### **Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens?**

Pathé Thuis is verwerkingsverantwoordelijk voor zover persoonsgegevens worden verwerkt door Pathé Thuis, tenzij hieronder anders aangegeven. Voor ons is je privacy van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de relevante wet- en regelgeving over privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

### **Waarop is deze Privacyverklaring van toepassing?**

Deze Privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens bij onze diensten, waaronder het gebruik van de Service, waaronder mede wordt verstaan het gebruik van onze (mobiele) apps en het gebruik van onze website [www.pathe-thuis.nl](http://www.pathe-thuis.nl) en eventuele daarop aangeboden diensten.

### **Welke (persoons)gegevens verwerken we?**

Bij het gebruik van onze diensten worden gegevens verwerkt die we hebben verkregen doordat je van onze diensten gebruik gemaakt en/of doordat je deze zelf hebt verstrekt. Deze gegevens kunnen in sommige gevallen ook persoonsgegevens zijn.

Het gaat hierbij om persoonlijke gegevens zoals je voornaam en emailadres, maar ook andere persoonlijke gegevens die je actief aan ons verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie of per telefoon.

We verzamelen ook automatisch bepaalde informatie wanneer je de Service gebruikt of onze website bezoekt. Denk bijvoorbeeld aan je IP-adres, de datum en tijd waarop je van onze diensten gebruik maakt, en informatie over de hardware en software van je computer of mobiele device. Het gaat hierbij om algemene informatie, zoals het besturingssysteem, het device ID en het user ID van je mobiele telefoon, de gebruikte internetbrowser, de versies van de applicatie en je taalinstellingen. Bij mobiele apparaten kunnen we apparaat-specifieke instellingen en eigenschappen, applicatiecrashes en andere systeemactiviteiten verzamelen.

We verzamelen ook (geanonimiseerd) informatie over klikgedrag en welke pagina's worden getoond. Daarbij kun je denken aan welke trailers iemand bekijkt, en welke films zijn bekeken.

Wanneer je ons volgt op sociale media krijgen wij daarnaast mogelijk toegang tot een deel van je (profiel)gegevens. Hetzelfde geldt voor wanneer je bepaalde berichten van ons “liked”. Wij kunnen ook zelf sociale mediakanalen volgen en op die manier toegang krijgen tot gegevens over jou.

### **Voor welke doeleinden verwerken we persoonsgegevens?**

Pathé Thuis kan (persoons)gegevens verwerken voor de volgende doeleinden:

- *om een overeenkomst uit te voeren:* Hieronder valt bijvoorbeeld het leveren van onze diensten of het verstrekken van bepaalde door jou gevraagde informatie en het beantwoorden van (helpdesk)vragen. Hieronder kunnen ook boekhoudkundige doeleinden vallen, zoals het verwerken van betalingen, facturering, audits, verificatie van betaalkaarten etc. We kunnen ook af en toe contact met je opnemen via een email of push bericht voor administratieve of operationele doeleinden, bijvoorbeeld in het geval van een servicebericht;
- *om je op de hoogte te houden van ons laatste nieuws en onze producten en diensten:* we kunnen je op de hoogte stellen van interessant nieuws en gelijksoortige producten en diensten van Pathé-Thuis. Dit kan bijvoorbeeld doormiddel van een aanbeveling in onze Service, of via een nieuwsbrief etc. We geven bij iedere nieuwsbrief je de mogelijkheid om je uit te schrijven. Voor push-mededelingen geldt dat je deze in de mobiele app en/of via de instellingen van je mobiele telefoon kunt uitschakelen;
- *om je te informeren over persoonlijke aanbiedingen:* Indien je hiervoor toestemming hebt gegeven, kunnen we op basis van jouw interesses en gedrag persoonlijke aanbiedingen doen. Je kunt altijd deze toestemming weer intrekken;
- *voor de verbetering van onze diensten:* We kunnen ook persoonsgegevens gebruiken voor statistische of analytische doeleinden en voor verbetering van onze diensten. Denk aan het meten van bezoek aan onze website, of bereik van bepaalde posts via social media etc. Deze gegevens gebruiken we voor het testen en verhelpen van problemen, en om statistieken over onze diensten en het bereik te genereren. Het belangrijkste doel is om inzicht te krijgen in hoe onze diensten presteren, hoe ze worden gebruikt, en uiteindelijk om onze diensten te optimaliseren, aan te passen en te verbeteren, waardoor ze gemakkelijker en zinvoller te gebruiken zijn. We streven er zoveel mogelijk naar om anonieme of pseudonieme gegevens te gebruiken;
- *om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en om te voldoen aan onze legitieme belangen* (bijv. voor incasso, fraudescreening, verplichte check op IP- adressen-reeksen in verband met bepaalde filmrechten, veiligheid, beveiliging en wettelijke doeleinden, zoals het behandelen van geschillen en het voldoen aan de geldende wet- en regelgeving).

Wij baseren deze verwerkingen op de grondslag dat de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst, met name om je bestelling te voltooien en te beheren.

Daarnaast baseren wij ons op gerechtvaardigde commerciële bedrijfsbelangen om onze diensten aan te (kunnen) bieden, te analyseren, te verbeteren en om fraude te

voorkomen. Wanneer persoonsgegevens worden gebruikt voor deze gerechtvaardigde belangen zullen wij altijd je rechten en belangen met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens afwegen tegen onze rechten en belangen.

Voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen baseren wij deze verwerking op de grondslag van het naleven van wettelijke verplichtingen (zoals wettelijke handhavingsverzoeken).

Tenslotte gebruiken wij je toestemming als grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens, bijvoorbeeld bij het verwerken van gegevens ten behoeve van het bieden van persoonlijke aanbiedingen. Hierbij geldt dat deze toestemming op ieder moment weer vrijelijk kan worden ingetrokken. Het intrekken van de toestemming heeft geen effect op de rechtmatigheid van de verwerking van de persoonsgegevens voordat de toestemming werd ingetrokken.

### **Delen wij je gegevens met derden?**

Voor zover wij persoonsgegevens delen met andere partijen, geldt dat wij met partijen afspraken hebben gemaakt, bijvoorbeeld in de vorm van een verwerkersovereenkomst. In onze afspraken is opgenomen op welke wijze de gegevens gedeeld worden, en is vastgelegd dat deze derde partijen verplicht zijn om de persoonsgegevens op adequate wijze te beschermen.

Het kan bijvoorbeeld voorkomen dat wij persoonsgegevens aan derde partijen verstrekken omdat:

- wij hen hebben ingeschakeld om bepaalde gegevens te verwerken;
- dat nodig is om de overeenkomst met jou uit te voeren;
- je hier toestemming voor hebt gegeven;
- wij hier een gerechtvaardigd belang bij hebben;
- wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Andere partijen die persoonsgegevens kunnen verwerken zijn:

- Cookie leveranciers (zie verder ook de informatie over cookies hieronder);
- IT-leveranciers en -dienstverleners;
- Dienstverleners voor (klanten)-service (zie voor andere informatie hieronder).

Wij geven daarnaast persoonsgegevens door aan rechtshandhavinginstanties voor zover dit wettelijk vereist is of strikt noodzakelijk is voor de preventie, opsporing of vervolging van strafbare feiten en fraude, of indien wij daartoe anderszins wettelijk verplicht zijn. Het kan nodig zijn om persoonsgegevens verder bekend te maken aan bevoegde autoriteiten om onze rechten of eigendommen of de rechten en eigenschappen van onze zakenpartners te beschermen en veilig te stellen.

### **Met welke partij werken wij voor het verwerken van betalingen?**

Wij maken voor het verwerken van betalingen gebruik van de diensten van de payment provider Buckaroo ([www.buckaroo.nl](http://www.buckaroo.nl)). Als je gebruikt maakt van de

dienstverlening van Buckaroo, kunnen daarbij door Buckaroo (persoons)gegevens worden verwerkt, zoals je naam, je bankrekeningnummer en de naam van je bank. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Buckaroo vind je op <https://www.buckaroo.nl/privacyverklaring>. Hier kun je terecht voor informatie over de bewaartermijnen, en je rechten als betrokkene evenals de wijze waarop je die rechten kunt uitvoeren.

### **Hoe gaan we om met gegevens als je contact opneemt met de klantenservice?**

Wij maken gebruik van de helpdesk van Pathé Theatres B.V. ("Pathé") voor het registreren, oplossen en analyseren van vragen, opmerkingen en klachten over onze Service. Als je contact opneemt met de helpdesk van Pathé, kan het zijn dat je gevraagd wordt bepaalde persoonsgegevens te verstrekken. Pathé kan ook toegang verkrijgen tot persoonsgegevens in de systemen van Pathé Thuis, zoals je accountgegevens en je aankoopgeschiedenis.

Voor zover er sprake is van de verwerking van persoonsgegevens bij het door Pathé uitvoeren van klantenservicediensten met betrekking tot de Service, gelden Pathé en Pathé Thuis als gedeeltelijk gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijken. De grondslag voor deze verwerking is de uitvoering van de overeenkomst. In voorkomende gevallen kunnen vragen of opmerkingen opgeslagen en geanalyseerd worden, als grondslag voor die verwerking geldt dan het gerechtvaardigde belang van Pathé Thuis om de dienstverlening te verbeteren en eventuele fouten snel te kunnen herkennen etc.

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Pathé vind je in de privacyverklaring op de website van Pathé ([www.pathe.nl](http://www.pathe.nl)). Hier kun je terecht voor informatie over de bewaartermijnen, en je rechten als betrokkene evenals de wijze waarop de die rechten kunt uitvoeren. Voor vragen over de verwerking van persoonsgegevens door Pathé, kun je je ook wenden tot de functionaris gegevensbescherming van Pathé: [privacy@pathe.nl](mailto:privacy@pathe.nl).

### **Welke cookies of overeenkomstige technieken gebruiken we?**

Onze apps en onze website maken gebruik van zogenaamde cookies. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle eerder opgeslagen informatie verwijderen via de instellingen van je browser.

Meer informatie, waaronder een overzicht welke cookies wij gebruiken, vind je in ons cookiestatement ([www.pathe-thuis.nl/documents/pathethuiscookies.pdf](http://www.pathe-thuis.nl/documents/pathethuiscookies.pdf)).

### **Doorgifte van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte**

Uw persoonsgegevens kunnen worden overgedragen naar een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) dat een lager beschermingsniveau voor persoonsgegevens biedt dan de wetgeving in de EER. Zo kan bijvoorbeeld gebruik worden gemaakt van een leverancier van onlinediensten die buiten de EER is gevestigd, of een partij die servers gebruikt die buiten de EER zijn geplaatst (bijvoorbeeld in de Verenigde Staten van Amerika). Als een dergelijke situatie zich voordoet en persoonsgegevens worden overgedragen naar een land buiten de EER

dat minder wettelijke bescherming biedt aan persoonsgegevens, zullen we passende waarborgen bieden om de overdracht te laten plaatsvinden in overeenstemming met de geldende privacywetgeving. Dit betekent bijvoorbeeld dat wij een modelovereenkomst van de Europese Commissie gebruiken of afspraken maken over de omgang met persoonsgegevens.

### **Hoe beveiligen we persoonsgegevens?**

Pathé-Thuis neemt de bescherming van je gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Indien je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via [privacy-officer@pathe-thuis.nl](mailto:privacy-officer@pathe-thuis.nl)

Indien wij een datalek constateren, zullen wij dit melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Daarnaast nemen we zo nodig contact op met de betrokkene(n) binnen de wettelijk bepaalde termijnen.

### **Hoe lang bewaren we je gegevens?**

Pathé Thuis bewaart je persoonsgegevens zo lang als dat nodig is voor bovenstaande verwerkingsdoeleinden of om te kunnen voldoen aan haar wettelijke verplichtingen.

Heb je bijvoorbeeld een bestelling gedaan, dan bewaren we de informatie totdat de bestelling is afgehandeld en zeven jaar daarna (de wettelijke bewaartermijn).

Gegevens die je hebt ingevoerd op onze apps of op de website, bewaren we zolang we die gegevens nodig hebben om de gevraagde dienst te leveren.

### **Wijzigingen van de Privacyverklaring**

Deze Privacyverklaring kan worden gewijzigd. In dat geval zullen wij de gewijzigde verklaring op onze website publiceren, waarna deze Privacyverklaring direct van kracht is. De laatste update staat vermeld onderaan deze verklaring.

### **Hoe zit het met je rechten ten aanzien van je persoonsgegevens?**

Je hebt een aantal rechten om controle te houden over je persoonsgegevens, bijvoorbeeld:

- Het recht om te vragen of persoonsgegevens die op jouw betrekking hebben al dan niet worden verwerkt, en, indien dit het geval is, om toegang te krijgen tot deze gegevens;
- Het recht om rectificatie en/of verwijdering van deze gegevens te vragen;
- Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking of om een beperking van de verwerking te vragen;
- Het recht om de toestemming voor de verwerking in te trekken, als de verwerking is gebaseerd op toestemming;
- Het recht om uw gegevens te ontvangen of te laten doorgeven in het kader van zogenaamde dataportabiliteit.

Een volledig overzicht van je rechten kun je vinden op de een speciale pagina op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)).

Mocht je een dergelijk verzoek willen doen, dan kun je altijd contact opnemen met ons opnemen via [privacy-officer@pathe-thuis.nl](mailto:privacy-officer@pathe-thuis.nl)

### **Vragen of klachten**

Als je een vraag heeft over hoe wij omgaan met persoonsgegevens, dan kun je contact opnemen door een e-mail te sturen naar [privacy-officer@pathe-thuis.nl](mailto:privacy-officer@pathe-thuis.nl)

Op grond van de AVG heb je daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) over hoe wij met je persoonsgegevens omgaan. Meer informatie kun je vinden op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)).

### **Contactgegevens**

Met vragen of klachten omtrent het gebruik van je persoonsgegevens kun je een email sturen aan [privacy-officer@pathe-thuis.nl](mailto:privacy-officer@pathe-thuis.nl) Of ons schriftelijk bereiken via het volgende adres:

Thuisbioscoop B.V.  
Mr. Treublaan 7 1097DP Amsterdam KvK-nummer 61817953

Versie: Mei, 2022