



## **GEBRUIKSVORWAARDEN PATHE THUIS**

December 2014

### **Artikel 1 Definities**

- 1.1 Pathé Thuis: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, Thuisbioscoop BV, statutair gevestigd te (3512 PH) Utrecht, aan de Lange Nieuwstraat 34.
- 1.2 Dienst: de service van Pathé Thuis die het Gebruikers mogelijk maakt via diverse Apparaten Content te kunnen afnemen, na betaling en uitsluitend voor eindgebruik onder onderstaande Voorwaarden.
- 1.3 Gebruiker: de natuurlijke persoon die Content afneemt van Pathé Thuis anders dan in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
- 1.4 Partijen: Pathé Thuis en Gebruiker gezamenlijk.
- 1.5 Apparaten: de apparaten waarop Content afgespeeld kan worden, zoals deze zijn vermeld op de Website.
- 1.6 Transactie: het gezamenlijk besluit van Partijen tot het aangaan van een rechtsverhouding, waarbij Pathé Thuis toezegt, met toepasselijkheid van de bepalingen opgenomen in deze Voorwaarden, toegang tot bepaalde Content te leveren tegen een door Gebruiker te verrichten tegenprestatie bestaande uit de betaling van een bedrag.
- 1.7 Content: audiovisueel materiaal, zoals films, televisieseries, trailers en previews.
- 1.8 Voorwaarden: de onderhavige Gebruikersvoorwaarden, die op de (rechts)verhouding van Partijen van toepassing zijn.
- 1.9 Website: de Website van de Dienst van Pathé Thuis, te vinden op <http://www.pathe-thuis.nl>.
- 1.10 Tegoed: het bedrag dat een Gebruiker beschikbaar heeft in zijn persoonlijke account, welk bedrag gebruikt kan worden voor Transacties. Het Tegoed kan door middel van stortingen en door middel van het inwisselen van vouchers worden opgehoogd. De voorwaarden die gelden ten aanzien van het gebruik van vouchers zijn geregeld in Voucher Houdervoorwaarden.
- 1.11 Klantenservice: de Klantenservice en de bereikbaarheid is te vinden op <http://www.pathe-thuis.nl/help>. De Klantenservice is telefonisch bereikbaar op nummer 0900-72843863 (0900-PATHEVOD). Hiervoor gelden kosten van € 0,35 per gesprek. De klantenservice is tevens per e-mail bereikbaar op [support@pathe-thuis.nl](mailto:support@pathe-thuis.nl).
- 1.12 Klachten: eventuele klachten kunnen per e-mail ingediend worden op [support@pathe-thuis.nl](mailto:support@pathe-thuis.nl).

### **Artikel 2 De Dienst**

- 2.1 Alvorens Gebruiker gebruik kan maken van de Dienst, waaronder het afnemen van Content, dient Gebruiker zich eerst (eenmalig) te registreren op de Website en de Voorwaarden te accepteren.
- 2.2 Alleen personen van 16 jaar en ouder kunnen zich registreren. Wanneer echter een Gebruiker de leeftijd van 16 jaar nog niet heeft bereikt kan deze met toestemming van zijn ouder of verzorger zich registreren en gebruik maken van de Dienst.

- 2.3 Het beheer, het wijzigen van het profiel van Gebruiker, het kiezen van de betaalmethoden, alsmede het opwaarderen van het Tegoed zal plaats vinden op account pagina van de Gebruiker op de Website.
- 2.4 Gebruiker dient bij het registreren op de Website zijn e-mailadres als gebruikersnaam op te geven en een uniek wachtwoord te kiezen.
- 2.5 Gebruiker zal het wachtwoord in combinatie met de gebruikersnaam strikt geheim houden en niet aan derden bekend maken. Elke Transactie die met de combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord wordt gedaan, waaronder gebruikmaking en de daaropvolgende vermindering van het Tegoed, wordt geacht door Gebruiker te zijn gedaan of met goedkeuring van Gebruiker. Misbruik en of oneigenlijk gebruik van het wachtwoord in combinatie met de gebruikersnaam komen voor rekening en risico van Gebruiker, tenzij dit gebruik aan Pathé Thuis kan worden toegerekend.
- 2.6 Pathé Thuis kan voorschriften en instructies met betrekking tot onder meer het gebruik van de Dienst en het gebruik van het Tegoed vaststellen. Deze voorschriften en instructies worden opgenomen op de Website en kunnen van tijd tot tijd gewijzigd worden. Gebruiker is gehouden om deze voorschriften en instructies zorgvuldig na te leven.
- 2.7 Op de verwerking van persoonsgegevens is het Privacy Statement van Pathé Thuis van toepassing, zoals dat is gepubliceerd op de Website. Pathé Thuis is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Pathé Thuis is onder nummer m1490079 aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens.
- 2.8 Ten aanzien van de Dienst is het Commissariaat voor de Media belast met het toezicht op de naleving van de Mediawet 2008.
- 2.9 Pathé Thuis houdt zich aan de wettelijke verplichting dat de afgeleverde Content aan de overeenkomst moet beantwoorden.

### **Artikel 3 De Content**

- 3.1 Als Gebruiker geregistreerd is, heeft deze toegang tot het overzicht van de Content en kan deze Content afnemen onder de condities als opgenomen in deze Voorwaarden.
- 3.2 De beschikbare Content op de Dienst zal voortdurend variëren. Pathé Thuis behoudt zich het recht voor om het aanbod van Content zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.
- 3.3 De Content wordt aangeboden onder de vermelding van de door Pathé Thuis licentiegevers vastgestelde leeftijds- en inhoudsclassificaties, volgens het Kijkwijzer systeem, tenzij deze licentiegevers dergelijke classificaties niet hebben vastgesteld. Door een Transactie aan te gaan, verklaart Gebruiker tenminste de voor de specifieke Content vereiste leeftijd te hebben.
- 3.4 Sommige Content zal (tevens) beschikbaar zijn in HD-Content. Dergelijke Content is uitsluitend te bekijken op apparaten die HD ondersteunen en via een internet verbinding die voldoende bandbreedte heeft. Gebruiker is er zelf verantwoordelijk voor of HD-Content kan worden afgespeeld op een Apparaat van de Gebruiker en of de bandbreedte van de internetverbinding van Gebruiker voldoende is voor deze Content. Gebruiker kan hiertoe de FAQ <http://www.pathe-thuis.nl/help> raadplegen.

#### **Artikel 4 Gebruik van de Dienst en ontbindingsrecht Gebruiker**

- 4.1 Een Transactie tussen Pathé Thuis en Gebruiker komt tot stand zodra Gebruiker aangeeft de geselecteerde Content te willen huren of kopen door op de Huur of Koop button te klikken, waarna betaling plaats vindt en de Content kan worden bekeken.
- 4.2 De Gebruiker ontvangt een bevestiging van de Transactie per e-mail.
- 4.3 De levering van Content vangt aan zodra Gebruiker op de Kijk button klikt waarmee de Content kan worden bekeken.
- 4.4 Gebruiker heeft het recht de Transactie in te herroepen binnen 14 werkdagen na het tot stand komen van de Transactie, tenzij de levering van de Content eenmaal is begonnen. Gebruiker kan de Transactie herroepen door
  - een e-mail te sturen naar [support@pathe-thuis.nl](mailto:support@pathe-thuis.nl) met het verzoek de Transactie te annuleren, met een omschrijving van de Transactie die geannuleerd dient te worden;
  - een herroepingsformulier ingevuld verzenden naar [support@pathe-thuis.nl](mailto:support@pathe-thuis.nl). Het formulier is via <http://www.pathe-thuis.nl/documents/herroepingsformulier.pdf> te downloaden.

Het bedrag dat gemoeid is met de betreffende Transactie, inclusief eventuele transactiekosten zal dan uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van verklaring tot herroeping worden i) teruggestort ingeval de Transactie is betaald doormiddel van een eenmalige overboeking voor de bewuste Transactie, ii) toegevoegd aan het Tegoed van Gebruiker als voor de Transactie is betaald doormiddel van het afboeken van het Tegoed van de Gebruiker, of iii) gecompenseerd worden door middel van een code als voor de Transactie is betaald via een code. Ingeval Gebruiker niet door middel van een Tegoed betaald heeft maar via derden zoals Microsoft (Xbox), zal eventuele terugstorting door deze derden plaatsvinden onder toepasselijkheid van de voorwaarden van deze derden.

- 4.5 Ook na aanvang van de levering kan een Gebruiker de Transactie annuleren als Gebruiker Content van onaanvaardbare kwaliteit heeft ontvangen/ontvangt, en de slechte kwaliteit van de Content is te wijten aan Pathé Thuis. Een Gebruiker kan hiertoe verzoek indienen door zijn klacht kenbaar te maken via [support@pathe-thuis.nl](mailto:support@pathe-thuis.nl). Indien de ingediende klacht gegrond wordt verklaard, wordt het bedrag dat gemoeid is met de betreffende Transactie, inclusief eventuele transactiekosten i) teruggestort ingeval de Transactie is betaald doormiddel van een eenmalige overboeking voor de specifieke Transactie, ii) toegevoegd aan het Tegoed van Gebruiker als voor de Transactie is betaald doormiddel van het Tegoed van de Gebruiker, of iii) gecompenseerd worden door middel van een code als voor de Transactie is betaald via een code. Ingeval Gebruiker niet door middel van een Tegoed betaald heeft maar via derden zoals Microsoft (Xbox), zal eventuele terugstorting door deze derden plaatsvinden onder toepasselijkheid van de voorwaarden van deze derden.

#### **Artikel 5 Gebruiksregels en technische vereisten ingeval van huur en koop**

- 5.1 Na totstandkoming van een Transactie waarbij Content wordt gehuurd heeft een Gebruiker 48 uur de tijd om de betreffende Content te bekijken.
- 5.2 Na totstandkoming van een Transactie waarbij Content wordt gekocht, geldt dat deze Content kan worden bekeken via de Dienst zonder de voor de gehuurde Content in artikel 5.1 genoemde beperking.

- 5.3 Gehuurde en gekochte Content kan bekeken worden op verschillende Apparaten met een maximum van 5 Apparaten per Gebruiker in een gegeven periode. Gehuurde en gekochte Content kan niet op meerdere Apparaten gelijktijdig worden bekeken.
- 5.4 Ingeval specifieke gekochte Content niet (meer) op een wijze als genoemd in artikel 5.3 beschikbaar zal zijn voor Gebruikers zal Pathé Thuis de Gebruikers die de betreffende Content hebben gekocht daarvan op de hoogte stellen en deze Gebruikers in staat stellen de Content te downloaden, zodat deze Gebruikers de betreffende gekochte Content op een door Pathé Thuis aan te geven wijze op naar het oordeel van Pathé Thuis daartoe geschikt Apparaat kan afspelen.
- 5.5 Specifieke technische vereisten en beperkingen voor het ontvangen en het afspelen van gehuurde of gekochte Content op de verschillende soorten Apparaten zoals PC, Smart TV's, Tablets en Gameconsoles, zoals omschreven in artikel 5.1, 5.2, 5.3 en 5.4, zijn opgenomen op de Website. Voor (bepaalde soorten) Content en Apparaten kunnen deze technische vereisten en beperkingen door de ontwikkeling van de techniek of vereisten van de licentiegevers van Pathé Thuis wijzigen. Gebruiker dient de huidige vereisten en beperkingen zoals opgenomen op de Website te controleren alvorens tot een Transactie over te gaan.

#### **Artikel 6 Het Tegoed**

- 6.1 Uitgezonderd een Gebruiker die wenst te betalen via derden zoals, maar niet beperkt tot, Microsoft (Xbox), kan een Gebruiker op zijn account op de Website Tegoed storten door middel van een bankstorting en/of door middel van het inwisselen van vouchers. Het Tegoed vertegenwoordigt een aanspraak van Gebruiker jegens Pathé Thuis om Content af te nemen. Het Tegoed kan uitsluitend worden aangewend om Content af te nemen. Gebruikers die wensen te betalen via derden zoals Microsoft (Xbox) zijn ermee bekend dat via deze derden geen gebruik kan worden gemaakt van een Tegoed als bedoeld in deze Voorwaarden.
- 6.2 Ongebruikt Tegoed is niet inwisselbaar voor contant geld en kan niet worden teruggestort voor een terugbetaling in contant geld – onverminderd enig toepasselijk wettelijk recht op terugbetaling – of worden geruild, doorverkocht of overgedragen. Ongebruikte Tegoeden vervallen achttien (18) maanden nadat de Gebruiker gestopt is met het afnemen van Content van zijn Tegoed.
- 6.3 Gebruiker kan maximaal EUR 75 als Tegoed aanhouden. Gebruiker kan geen negatief Tegoed aanhouden.
- 6.4 Pathé Thuis kan op enig moment besluiten om de mogelijkheid om een Tegoed aan te houden niet langer aan te bieden. Alsdan zal Gebruiker een termijn gesteld worden waarbinnen hij zijn Tegoed kan aanwenden. Na verval van deze termijn, zal het Tegoed vervallen.
- 6.5 Pathé Thuis vergoedt geen rente over een Tegoed. Pathé Thuis is niet verplicht om een betaalopdracht door vermindering van een Tegoed uit te voeren indien het Tegoed ontoereikend is of er beslag onder Pathé Thuis op het Tegoed is gelegd.

#### **Artikel 7 Prijzen, betaling en condities**

- 7.1 Alle door Pathé Thuis gepubliceerde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

- 7.2 Voor betalingen voor Transacties met gebruikmaking van een eenmalige overschrijving door middel van iDeal of een creditcard heeft Pathé Thuis het recht om bijkomende transactiekosten in rekening te brengen. Deze zullen vermeld staan voorafgaand aan de Transactie.
- 7.3 Totdat een Transactie is verricht, behoudt Pathé Thuis zich het recht voor om prijzen voor Content op ieder tijdstip te wijzigen. Pathé Thuis biedt geen prijsbescherming of terugbetaling in geval van een prijsverlaging of promotionele aanbieding ná dat de Transactie is verricht.
- 7.4 Voor iedere Transactie waarbij Pathé Thuis Content beschikbaar stelt, dient Gebruiker te betalen en mag Pathé Thuis afhankelijk van de door Gebruiker gekozen betaalmogelijkheid ten bedrage van de Transactie, alsmede voor eventuele bijkomende bedragen zoals transactiekosten zijn bankrekening of creditcard debiteren, of (indien de hoogte van het Tegoed toereikend is voor de verschuldigde) de betaling in mindering brengen op het Tegoed van Gebruiker. Afhankelijk van de Apparaten kunnen Gebruikers betalen via derden zoals Microsoft (Xbox), (mede) onder de toepasselijk van deze Voorwaarden.
- 7.5 De verschillende betalingswijzen kunnen van tijd tot tijd wijzigen. De meest recente mogelijkheden staan vermeld op de Website.
- 7.6 Indien Gebruiker met enige betaling in gebreke blijft, bijvoorbeeld wanneer Pathé Thuis niet in staat is om de uitstaande bedragen te innen, is Pathé Thuis, al dan niet via derden zoals Microsoft (Xbox), gerechtigd de betreffende betalingen te (doen) incasseren, vermeerderd met de verschuldigde wettelijke rente daarover alsmede de gemaakte en te maken buitengerechterlijke kosten. De hoogte van deze kosten zal worden bepaald aan de hand van de staffel buitengerechterlijke incassokosten in het Rapport Voorwerk II.
- 7.7 Gebruiker is pas gekweten van zijn betalingsverplichting indien het verschuldigde bedrag door Pathé Thuis onvoorwaardelijk is ontvangen.
- 7.8 Gebruiker geeft Pathé Thuis toestemming om, al dan niet via derden zoals Microsoft (Xbox), alle handelingen te verrichten die nodig zijn om betaling te laten plaatsvinden op de door de Gebruiker gekozen betaalwijze.
- 7.9 Pathé Thuis maakt gebruik van het betaalsysteem van Buckaroo om betalingen te verwerken voor Tegoed, iDeal of creditcard. Buckaroo heeft een vergunning als betaaldienstverlener van De Nederlandsche Bank N.V.

## **Artikel 8 Licentie**

- 8.1 Door op de button te klikken waarmee Gebruiker aangeeft de gekozen Content te willen huren of kopen vindt betaling plaats en krijgt Gebruiker met betrekking tot de gekozen Content van Pathé Thuis een beperkte, non-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-sublicenseerbare licentie om de gekozen Content conform de Voorwaarden, uitsluitend in huiselijke kring in Nederland op een Apparaat te bekijken.
- 8.2 Indien Pathé Thuis Gebruiker in staat stelt om Content te downloaden, verleent Pathé Thuis de betreffende Gebruiker ten aanzien van deze Content een beperkte non-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-sublicenseerbare licentie de Content te downloaden en op te slaan voor persoonlijk en niet-commercieel gebruik op een door Pathé Thuis te bepalen aantal daartoe naar het oordeel van Pathé Thuis geschikt(e) Appara(a)t(en), waaronder één computer.

- 8.3 Al het gebruik van de Content anders dan in de vorige twee artikelen omschreven, waaronder maar niet beperkt tot enig commercieel of promotioneel gebruik, is niet toegestaan en wordt uitdrukkelijk voorbehouden aan de betreffende houder van de rechten op de Content.
- 8.4 Mede omdat Pathé Thuis voor het aanbieden van de Content afhankelijk is van haar licentiegevers en ongeacht eventuele andersluidende bepalingen in deze Voorwaarden, behoudt Pathé Thuis zich het recht voor om op ieder tijdstip (een deel van) de Content te wijzigen, op te schorten of te verwijderen. Pathé Thuis noch de licentiegevers van Pathé Thuis zullen aansprakelijk zijn jegens de Gebruiker of derden wanneer Pathé Thuis dat recht uitoefent. Voor zover mogelijk zal Pathé Thuis de Gebruiker vooraf waarschuwen.
- 8.5 Het is Gebruiker uitdrukkelijk niet toegestaan de Content openbaar te maken of anderen in staat te stellen openbaar te doen maken anders dan in huiselijke kring of de Content op enigerlei wijze op te nemen, te kopiëren, te verveelvoudigen en/of door te leveren aan een derde. Onder huiselijke kring wordt verstaan de familie- of vriendenkring of een groep personen tussen wie hechte banden van persoonlijke aard bestaan.
- 8.6 Onverminderd het bepaalde in de vorige leden van dit artikel is het Gebruiker niet toegestaan Content publiekelijk openbaar te maken of anderen in staat te stellen publiekelijk openbaar te maken in openbare gelegenheden. Onder openbare gelegenheden wordt in ieder geval verstaan: i) iedere publiekelijk toegankelijke ruimte, ii) elke ruimte waarvoor een toegangsprijs wordt gevraagd, iii) horeca gelegenheden, iv) gemeenschappelijke ruimtes van hotels, ziekenhuizen, bejaardenhuizen, scholen, kantoren, overheidsinstellingen en studentenhuizen.
- 8.7 Onverminderd het bepaalde in de vorige leden van dit artikel is het Gebruiker niet toegestaan om de Dienst te gebruiken buiten Nederland.
- 8.8 Gebruiker is gehouden om ten aanzien van de Content steeds in overeenstemming te handelen met de geldende wettelijke regels, waaronder maar niet beperkt tot regels ten aanzien van intellectuele eigendom. Indien geconstateerd wordt dat Gebruiker in strijd met deze Voorwaarden in het algemeen en Artikel 8 en Artikel 9 in het bijzonder, en/of Content openbaar maakt, verveelvoudigt, ter beschikking stelt aan derden, en/of distribueert, zal aangifte bij de politie worden gedaan en zullen alle kosten en schade, waaronder maar niet beperkt tot immateriële en materiële schade op Gebruiker worden verhaald. Gebruiker zal tevens worden uitgesloten van ieder gebruik van de Dienst.

## **Artikel 9 Intellectuele en Industriële Eigendomsrechten**

- 9.1 Het materiaal op de Website en/of hetgeen wordt getoond door middel van de Dienst, met inbegrip van doch niet beperkt tot afbeeldingen, gebruikersinterfaces, audio- en videoclips, de Content, redactionele inhoud en de scripts en software die worden gebruikt om de Dienst uit te voeren, bevat beschermde digitale informatie en materialen, die eigendom zijn van Pathé Thuis en/of de licentiegevers van Pathé Thuis en worden beschermd door toepasselijke wetten op het gebied van intellectuele eigendom en andere wetten, met inbegrip van doch niet beperkt tot die op het gebied van auteursrechten, naburige rechten, databankrechten, merkrechten en octrooien. Gebruiker mag dergelijke beschermde informatie en materialen op geen enkele wijze gebruiken, anders dan voor gebruik van de Content in overeenstemming met deze Voorwaarden. Geen enkel deel van de Content mag in enigerlei vorm of op enigerlei wijze worden gereproduceerd, behalve voor zover uitdrukkelijk toegestaan in deze Voorwaarden.

- 9.2 Pathé Thuis verklaart dat zij van rechthebbenden op de Content de nodige toestemming heeft verkregen om aan Gebruiker de in artikel 8.1 omschreven licentie te verlenen.
- 9.3 Het is uitdrukkelijk niet de bedoeling dat door middel van een Transactie of anderszins intellectuele eigendomsrechten van Pathé Thuis of haar licentiegevers overgaan op Gebruiker. Alle door Gebruiker opgevraagde Content blijft uitdrukkelijk eigendom van Pathé Thuis of haar leveranciers/licentiegevers.
- 9.4 De Content bevat technische beveiligingen, aangebracht door Pathé Thuis en/of haar licentiegevers, om de Content te beschermen en het gebruik van de Content te beperken in overeenstemming met de in artikel 8.1 omschreven licentie. Het is Gebruiker derhalve uitdrukkelijk niet toegestaan om
- de Content en/of een deel daarvan en/of het computerbestand waarmee de Content aan Gebruiker wordt aangeboden te kopiëren, aan te bieden, te verspreiden, te verkopen, te verhuren, over te dragen, te (sub)licenseren, te distribueren, ter beschikking te stellen aan derden of derden toegang te verlenen tot (delen van de Content door het verstrekken van daartoe benodigde gegevens;
  - te (proberen om) de versleuteling of de beveiliging van de (doorvoer van) de Content en/of het computerbestand en/of de software waarmee de Content aan Gebruiker wordt aangeboden of via welke de Content wordt afgespeeld te omzeilen of te kraken, dan wel enig door of namens Pathé Thuis aangebrachte technische voorzieningen te omzeilen in de zin van artikel 29a Auteurswet;
  - de Content aan te passen, veranderen, vertalen, of afgeleide werken van de Content te vervaardigen;
  - het bestand waarmee de Content aan Gebruiker wordt aangeboden te de-compileren, kopiëren, verveelvoudigen of uit elkaar te rafelen om achter de beginspecificaties van het systeem en/of de ontwerp-specificaties te komen, of anderszins het bestand dusdanig te bewerken dat een voor personen leesbare code ontstaat;
  - de Content en/of het bestand waarmee de Content aangeboden wordt aan Gebruiker te verveelvoudigen of te “branden” op een fysieke drager, zoals, maar niet beperkt tot CD's, DVD's, USB-sticks etc., of welke andere in te toekomst te ontwikkelen fysieke dragers.

#### **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

- 10.1 Pathé Thuis verleent geen garanties en aanvaardt geen aansprakelijkheid ten aanzien van het niet kunnen afspelen van Content indien zulks het gevolg is van ontoereikende functionaliteit en/of storingen van de apparatuur of de internetverbinding van Gebruiker. De minimale functionaliteiten en vereisten voor het afspelen van Content, zijn weergegeven op de Website. In geen geval zullen licentiegevers van Pathé Thuis aansprakelijk zijn voor het niet kunnen afspelen van de Content om welke reden dan ook.
- 10.2 Pathé Thuis kan niet garanderen dat de Content voldoet aan de inhoudelijke verwachtingen die Gebruikers ten aanzien van die Content kunnen hebben op grond van marketing uitingen zoals trailers, synopsis etc. In geen geval zullen Pathé Thuis of haar licentiegevers aansprakelijk zijn



voor het feit dat Content niet voldoet aan de inhoudelijk verwachtingen ten aanzien van deze Content.

- 10.3 Ieder aanbod van Pathé Thuis, waaronder maar niet beperkt tot het aanbod Content beschikbaar te stellen, via de Dienst, op haar Website of anderszins, is vrijblijvend.
- 10.4 Gebruiker is aansprakelijk voor schade geleden door Pathé Thuis ten gevolge van gebruik van Content in strijd met het bepaalde in deze Voorwaarden.
- 10.5 Pathé Thuis zal alle redelijke inspanningen verrichten om ervoor te zorgen dat de Gebruiker te allen tijde over zijn Tegoed kan beschikken. Pathé Thuis is echter bevoegd om het gebruik van het Tegoed op te schorten, bijvoorbeeld bij technische storingen of beveiligingsincidenten.
- 10.6 Pathé Thuis is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden, waaronder tekortkomingen van Buckaroo, de partij die de betalingen in verband met de Content verwerkt, tenzij zij bij de selectie van deze derden niet de nodige zorgvuldigheid heeft betracht en de geleden schade te wijten is aan roekeloos handelen of opzet van de zijde van Pathé Thuis.
- 10.7 Onverminderd het bepaalde in dit artikel dient Gebruiker eventuele klachten of vermeende aanspraken ten allen tijde binnen 24 uur na constatering, of in ieder geval zo snel mogelijk, kenbaar te maken aan Pathé Thuis door een e-mail te sturen aan het volgende e-mailadres [support@pathe-thuis.nl](mailto:support@pathe-thuis.nl). Indien en voor zover Pathé Thuis op welke grond ook jegens Gebruiker aansprakelijk mocht zijn voor enige door Gebruiker geleden schade, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag van de vergoeding die Pathé Thuis voor het verlenen van haar Dienst van Gebruiker heeft ontvangen of zou hebben ontvangen.

#### **Artikel 11 Overmacht**

- 11.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Pathé Thuis in geval van overmacht het recht, om naar eigen keuze, de uitvoering van de Dienst op te schorten, dan wel de overeenkomst inhoudende de Transactie zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks zonder dat Pathé Thuis gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
- 11.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Pathé Thuis kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

#### **Artikel 12 Beëindiging**

- 12.1 Wanneer Gebruiker zich niet aan de bepalingen van deze Voorwaarden houdt, of Pathé Thuis goede redenen heeft om te geloven dat Gebruiker zich daar niet aan houdt, heeft Pathé Thuis het recht om geheel naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving: (i) de Transactie te annuleren, waarbij Gebruiker aansprakelijk blijft voor alle bedragen die tot en met de datum van beëindiging uit hoofde van de Transactie of eerdere Transacties verschuldigd is geworden; en/of (ii) de licentie als genoemd in artikel 8.1 te doen beëindigen; en/of (iii) de toegang tot de Dienst (of een deel daarvan) onmogelijk te maken.
- 12.2 Pathé Thuis behoudt zich het recht voor om op ieder tijdstip de Transactie of de Dienst (of een deel daarvan) te wijzigen, op te schorten of te beëindigen en Pathé Thuis zal niet aansprakelijk zijn jegens Gebruiker of derden wanneer zij dat recht uitoefent. Voor zover mogelijk zal Pathé Thuis Gebruiker vooraf waarschuwen voor een wijziging, opschorting of stopzetting van de





Transactie of de Dienst. Beëindiging van de Transactie heeft geen invloed op de Content die Gebruiker reeds van Pathé Thuis heeft gekocht of gehuurd.

### **Artikel 13 Toepasselijkheid Voorwaarden**

- 13.1 Deze Voorwaarden zijn, bij uitsluiting van andere (algemene) voorwaarden, van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Pathé Thuis en Gebruiker ten aanzien van de Dienst, Transacties inbegrepen.
- 13.2 Door gebruik te maken van de Dienst, door, onder meer maar niet beperkt tot, het aangaan van een Transactie of het registreren op de Website van Pathé Thuis aanvaardt Gebruiker de toepasselijkheid van deze Voorwaarden.
- 13.3 Pathé Thuis behoudt zich het recht voor, om van tijd tot tijd, wijzigingen aan te brengen in deze Voorwaarden. De meest actuele versie van de Voorwaarden kan altijd op de Website geraadpleegd worden.
- 13.4 De nietigheid van enige bepaling van deze Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen van deze Voorwaarden niet aan.

### **Artikel 14 Toepasselijk recht en forumkeuze**

- 14.1 Op deze Voorwaarden en de Overeenkomst tussen Pathé Thuis en Gebruiker is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen in eerste instantie uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.